

УТВЕРЖДАЮ

Шварцкопф В.А., заместитель мэра г. Новосибирска
ФИО руководителя органа местного самоуправления

подпись

дата/реквизиты документа

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города
Новосибирска "Лицей №9"

наименование образовательной организации

Центральный округ города Новосибирска

наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации:

5407116576

Общий балл:

84,4

№ показателя	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте - 90,0	Привлечение граждан к участию в анкетировании при проведении мероприятий, родительских собраний и конференций	01.09.2026	Моноенко Екатерина Валерьевна заместитель директора по ВР		

1.3.1		Организация QR-навигации на всех стационарных стендах с прямой ссылкой на актуальные электронные версии документов	01.09.2026	Моноенко Екатерина Валерьевна заместитель директора по ВР		
1.3.2		Создание системы навигационных указателей для вновь пребывающих посетителей	01.12.2026	Моноенко Екатерина Валерьевна заместитель директора по ВР		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 82,0	Развитие материально-технической базы: обновление оборудования зон отдыха (ожидания) и учебной мебели для создания более комфортных условий	01.09.2026	Коцупало Дмитрий Максимович начальник хозяйственного отдела		
2.3.1		Приведение в соответствие с современными эргономическими требованиями учебной мебели (регулируемые парты и стулья) в начальной школе и отдельных предметных кабинетах	01.09.2026	Коцупало Дмитрий Максимович начальник хозяйственного отдела		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - 0,0	Установить пандус запасного входа главного корпуса	01.09.2026	Коцупало Дмитрий Максимович начальник хозяйственного отдела		
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - 80,0	Установить информационные указатели для инвалидов	01.12.2026	Коцупало Дмитрий Максимович начальник хозяйственного отдела		
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 85,0	Маркировка стеклянных дверей	01.09.2026	Коцупало Дмитрий Максимович начальник хозяйственного отдела		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию - 91,0	Организация и проведение инструктажей, консультаций по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики для сотрудников, осуществляющих первичный контакт и информирование получателей услуги	01.09.2026	Минакова Елена Анатольевна заместитель директора по УВР		
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 88,0	Организация и проведение семинаров и тренингов с педагогами и сотрудниками Лицея по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики, разрешения конфликтных ситуаций, повышения коммуникативных компетенций трудового коллектива	01.09.2026	Пигицей Наталья Владимировна заместитель директора по НМР		
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 91,0	Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательных отношений	01.03.2026	Моноенко Екатерина Валерьевна заместитель директора по ВР		

IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбор организации) - 87,0	Включение родительской общественности в учебную и воспитательную деятельность	01.09.2026	Моноенко Екатерина Валерьевна заместитель директора по ВР		
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации - 89,0	Оптимизация объема мероприятий внеурочной деятельности	01.09.2026	Моноенко Екатерина Валерьевна заместитель директора по ВР		

5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации - 89,0	Мониторинг удовлетворенности условиями организации образовательной деятельности в лице	01.09.2026	Моноенко Екатерина Валерьевна заместитель директора по ВР		
------	---	--	------------	---	--	--

Исполнитель

Директор МАОУ "Лицей №9"

Л.Шиндяпина Т.О.

подпись

ФНО

Телефон: (383) 220-36-91

